

## **AREA SERVIZI E POLITICHE SOCIALI**

Servizio Strutture e Interventi per:  
Disabilità, Casa, Inserimento Lavorativo, Accoglienza.

OGGETTO: Avviso Pubblico per lo svolgimento di una indagine di mercato per l'affidamento di “Servizi per l'inserimento abitativo” del Programma stralcio immigrazione 2017 ai sensi dell'art. 36 comma 2, lett. b) del D.Lgs. 18.04.2016 n. 50. CIG 7288878C65

### **AVVISO PUBBLICO IN SEDE DI INDAGINE DI MERCATO PER L'INDIVIDUAZIONE DI IMPRESE DA INVIATRE ALLA PROCEDURA NEGOZIATA PER L'AFFIDAMENTO DI “SERVIZI PER L'INSERIMENTO ABITATIVO”**

Si rende noto che il Comune di Trieste intende espletare una indagine di mercato al fine di individuare – nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, proporzionalità e trasparenza – delle imprese da invitare alla procedura negoziata, ai sensi dell'art. 36 comma 2, lett. b) del D. Lgs. 18.04.2016 n. 50 per l'affidamento dell'appalto relativo a “Servizi per l'inserimento abitativo”, di importo a base di gara inferiore alle soglie di rilievo comunitario.

Il presente avviso è diretto a promuovere le manifestazioni di interesse degli operatori che, essendo in possesso dei requisiti di seguito prescritti, sono interessati ad essere invitati a detta procedura negoziata. Con il presente avviso non sorgono, pertanto, posizioni giuridiche o obblighi negoziali nei confronti del Comune di Trieste che si riserva la potestà di sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte, il procedimento preselettivo ovvero di procedere anche in presenza di un'unica manifestazione di interesse valida.

#### **STAZIONE APPALTANTE**

Comune di Trieste – Area Servizi e Politiche Sociali - Servizio Strutture e Interventi per: Disabilità, Casa, Inserimento Lavorativo, Accoglienza. – Via Mazzini 25 – 34121 Trieste.

#### **OGGETTO, DURATA E CARATTERISTICHE DELL'APPALTO**

L'appalto ha per oggetto l'affidamento della gestione di strutture dedicate all'ospitalità temporanea e l'erogazione di servizi volti a favorire, orientare e supportare l'accesso a un'idonea soluzione abitativa destinati a:

- cittadine e cittadini di stati non appartenenti all'Unione europea, richiedenti asilo e rifugiati, titolari di protezione umanitaria e sussidiaria, apolidi, regolarmente soggiornanti ai sensi della normativa vigente, residenti o domiciliati nel territorio della Regione;
- cittadine e cittadini dell'Unione europea, laddove non siano già destinatari di benefici più favorevoli sulla base della normativa statale e regionale.

#### Descrizione delle prestazioni:

1. Gestione di strutture di ospitalità: l'appaltatore dovrà mettere a disposizione del progetto idonee strutture di ospitalità così ripartite: almeno n. 30 posti letto uso foresteria, almeno n. 8 posti letto uso alloggio. All'atto della presentazione dell'offerta l'operatore interessato dovrà già essere in possesso del titolo legittimante l'utilizzo delle strutture di ospitalità nonché delle relative autorizzazioni, ove necessarie. L'appaltatore dovrà provvedere alla gestione delle strutture e all'accogliimento degli ospiti rispondendo sia a situazioni emergenziali, sia a situazioni che richiedono prese in carico dai tempi più lunghi.
2. Attivazione di uno sportello informativo: tra le attività di sportello l'appaltatore dovrà prevedere:
  - servizio di orientamento e accompagnamento all'inserimento abitativo (sostegno nella ricerca di un'idonea soluzione abitativa, accompagnamento all'entrata, assistenza amministrativa, mediazione con la proprietà e con vicinato, consulenza in materia di normativa sulle locazioni e di amministrazione condominiale);

- servizio di orientamento al lavoro e budgeting familiare nell'ottica del miglioramento delle condizioni abitative e di vita delle persone oltre che della prevenzione sfratti e del contenimento delle morosità. (Es. servizio di analisi qualificata del bilancio familiare abbinato ad un servizio di orientamento al lavoro, nel caso di persone in situazione di precarietà lavorativa e/o assenza di un'occupazione o che per motivi diversi hanno una scorretta gestione delle risorse familiari);
- servizi di monitoraggio: raccolta dei dati relativi ai soggetti che si rivolgono allo sportello e relativa reportistica.

I servizi di orientamento vanno svolti anche con riferimento a n. 5 alloggi cosiddetti ex l.r. 15/2004 (per complessivi n. 25 posti letto) e al condominio solidale (per complessivi n. 22 posti letto) in gestione diretta del Comune di Trieste.

La durata del servizio è pari a 6 mesi, dal 1.01.2018 al 30.06.2018.

Nell'ipotesi in cui non si riuscisse ad avviare il servizio entro la data del 1.01.2018, la data finale dello stesso rimane fissata al 30.06.2018, con la possibilità di un solo mese di proroga, considerato che il servizio da espletare è connesso ad un progetto finanziato dalla Regione Friuli Venezia Giulia, progetto che deve concludersi al 30.06.2018.

### **VALORE DELL'APPALTO**

Il valore complessivo della procedura è di € 81.329,62 (IVA compresa) oltre rischi interferenziali stimati, ai sensi dell'articolo 26 del D.Lgs n. 81/08 e s.m.i., in euro 0,00= (zero/00=).

**Gli importi sopra indicati non costituiscono vincolo per l'Amministrazione comunale che corrisponderà all'aggiudicatario un pagamento effettivo sulla base della durata del servizio reso nonché del ribasso presentato in sede di offerta.**

### **REQUISITI DI PARTECIPAZIONE**

Sono ammessi a partecipare alla procedure di affidamento tutti i soggetti di cui all'art. 45 del D. Lgs. n. 50/2016 purché in possesso dei requisiti sotto specificati.

I soggetti interessati, ai fini della presentazione delle candidature e al fine della partecipazione alla selezione, dovranno essere in possesso dei requisiti di carattere generale desumibili dall'art. 80 D.lgs 50/2016.

Dovranno essere inoltre in possesso dei seguenti requisiti minimi:

- **Requisiti di idoneità professionale** - ai sensi di quanto previsto dall'art. 83, c.3 del Codice gli operatori economici devono essere iscritti nel registro della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura. Nel caso di cooperative, oltre all'iscrizione alla CCIAA, è necessaria l'iscrizione nell'apposito Albo.
- **Requisiti di capacità tecniche e professionali** – aver prestato, nel triennio 2014, 2015, 2016 almeno n. 1 (uno) servizio nel settore oggetto dell'appalto, di durata non inferiore a 12 mesi anche non consecutivi.

In caso di partecipazione di un RTI i requisiti, e le successive prestazioni, dovranno essere posseduti e svolte in misura maggioritaria dal soggetto capogruppo.

I requisiti sopra elencati devono sussistere al momento della presentazione della manifestazione di interesse e verranno successivamente verificati dalla stazione appaltante.

### **MODALITA' DI SELEZIONE DEGLI OPERATORI ECONOMICI DA INVITARE**

Alla procedura negoziata saranno invitati fino a cinque operatori economici che presenteranno richiesta di invito, in possesso dei prescritti requisiti di ordine generale e speciale.

A tal fine, qualora il numero di partecipanti all'indagine di mercato fosse superiore a 5, l'amministrazione si riserva la facoltà di procedere alla selezione dei soggetti da invitare mediante sorteggio che avverrà a cura del RUP in seduta pubblica di cui sarà redatto apposito verbale.

### **MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLE CANDIDATURE**

I soggetti interessati possono presentare l'istanza di partecipazione secondo gli appositi modelli a tal fine predisposti e scaricabili dal sito internet [bandieconcorsi.comune.trieste.it](http://bandieconcorsi.comune.trieste.it), ove è pubblicato altresì lo schema

di contratto.

L'istanza di partecipazione, pubblicata sul profilo del committente, assieme al presente avviso, potrà essere inoltrata anche a mezzo fax al n.+ 39 040.6754907 o mediante PEC al seguente indirizzo: [comune.trieste@certgov.fvg.it](mailto:comune.trieste@certgov.fvg.it), e dovrà pervenire **entro e non oltre il giorno** \_\_\_\_\_. Nell'oggetto dovrà essere indicato **“Appalto per l'affidamento dei servizi per l'inserimento abitativo”**.

Successivamente il Comune provvederà all'invio contestuale delle lettere d'invito a formulare l'offerta ai soggetti selezionati.

## **MODALITA' DI VALUTAZIONE DELLE OFFERTE**

La valutazione delle offerte che giungeranno nei termini e con le modalità indicate nella successiva lettera di invito, sarà demandata ad una apposita commissione.

Il criterio di aggiudicazione della procedura negoziata sarà quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo di cui all'art. 95, comma 3, del D.Lgs. 50/2016 sulla base dei seguenti criteri:

la commissione giudicatrice, per la valutazione delle offerte disporrà di 100 punti complessivi, da ripartire nel modo seguente:

- Offerta tecnica : punti 85;
- Offerta economica: punti 15.

La Commissione giudicatrice esaminerà in seduta segreta l'offerta tecnico - qualitativa ed attribuirà i relativi punteggi con il metodo aggregativo compensatore previsto nell'allegato “P punto II - lettera a - punto 4” del DPR 5/10/2010 n. 207, in base alla media dei coefficienti variabili tra 0 e 1 attribuiti a proprio e insindacabile giudizio dai singoli commissari.

### **OFFERTA TECNICA: punti 85.**

Dovrà essere presentato un progetto tecnico, composto al massimo da 10 facciate ognuna con massimo 50 righe, corpo carattere 10, interlinea singola. Il progetto dovrà essere articolato nei seguenti punti:

1. strutture di ospitalità (foresteria e alloggi): descrizione e ubicazione, quantificazione posti letto offerti e loro distribuzione (**minimo n. 30 posti letto uso foresteria, n. 8 posti letto uso alloggio**);
2. gestione delle strutture di ospitalità: sistema organizzativo adottato per rispondere alle situazioni emergenziali e non, n. di operatori dedicati, mezzi dedicati;
3. sportello informativo: descrizione delle singole attività svolte di consulenza, orientamento e informazione; orario di apertura (n. giorni e ore giornaliere), n. operatori dedicati e loro qualifica; ubicazione;
4. servizi aggiuntivi di ospitalità - programmi di integrazione per immigrati: descrizione delle attività;
5. attività di monitoraggio: descrizione dell'attività di reportistica sul fabbisogno abitativo di cittadini italiani e immigrati che si rivolgono allo sportello.

Le offerte saranno valutate dalla Commissione giudicatrice che applicherà all' “Offerta tecnica” e “all'Offerta economica” gli elementi e la formula sotto specificati con i seguenti punteggi:

Offerta tecnica: massimo di **85 punti** in base ai seguenti parametri:

<b>ELEMENTO DI VALUTAZIONE</b>	<b>PUNTI</b>
1. Disponibilità di posti letto uso foresteria e uso alloggio	35
2. Programma di gestione delle strutture alloggiative per rispondere a situazioni di emergenza e non.	15
3. Sportello informativo	15
4. Servizi aggiuntivi di accompagnamento all'autonomia e integrazione	10
5. Attività di monitoraggio	10

Per ciascun elemento di valutazione la Commissione giudicatrice valuterà in particolare modo i seguenti profili:

## CRITERI MOTIVAZIONALI

ELEMENTO DI VALUTAZIONE	CRITERIO
1. Disponibilità di posti letto uso foresteria e uso alloggio	Verrà particolarmente valutato il n. di posti letto disponibili sia come foresteria sia come alloggio, l'adeguatezza delle strutture, l'ubicazione in termini di facilità di accesso ai servizi.
2. Programma di gestione delle strutture alloggiative per rispondere a situazioni di emergenza e non.	Verrà particolarmente valutata la struttura organizzativa (es. n. operatori e mezzi a disposizione, presenza di un coordinatore) per la gestione delle strutture alloggiative, i criteri organizzativi per rispondere alle situazioni emergenziali e non.
3. Sportello informativo	Verrà particolarmente valutata l'attività di consulenza, orientamento e informazione svolta dallo sportello prestando particolare attenzione alla completezza delle informazioni fornite, all'ampiezza dell'orario di apertura sia in n. giornate che per n. ore, l'ubicazione dello sportello in termini di accessibilità da parte dell'utenza.
4. Servizi aggiuntivi	Verranno particolarmente valutati i programmi per l'integrazione e l'autonomia dei rifugiati/richiedenti asilo nell'ambito delle strutture di ospitalità, la diversificazione dei programmi in relazione alle diverse realtà, la numerosità degli stessi.
5. Attività di monitoraggio	Verrà particolarmente valutata la completezza dei dati raccolti, l'attività di reportistica svolta, la frequenza dei report.

Per la determinazione dei coefficienti si utilizzerà il metodo della media dei coefficienti attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari di cui all'allegato P, lettera a), punto n. 4 del D. P. R. n. 207/2010. La Commissione giudicatrice opererà secondo le modalità seguenti:  
determinerà il coefficiente da attribuire per singolo candidato e singolo elemento attraverso le medie dei coefficienti, variabili tra zero ed uno, attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari, secondo la seguente griglia di valori:

a. Ottimo	<b>1</b>
b. Buono	<b>0,75</b>
c. Discreto	<b>0,50</b>
d. Sufficiente	<b>0,24</b>
e. Scarso, non sufficiente, non presente	<b>0</b>

La media dei coefficienti attribuiti dai commissari verrà trasformata attribuendo alla media più alta il coefficiente uno e proporzionando ad essa le altre medie;  
il punteggio attribuito dalla Commissione Giudicatrice, relativamente ai suddetti elementi sarà determinato moltiplicando il coefficiente così determinato per ciascun concorrente, per il punteggio previsto per ciascun elemento.

La Commissione provvederà quindi, con riferimento a ciascun concorrente, alla somma dei punteggi ottenuti nei singoli elementi.

Sulle offerte tecniche verrà effettuata la riparametrazione di cui alla determinazione dell'AVCP n. 7/2011.

## **OFFERTA ECONOMICA: punti 15**

Per l'offerta economica, alla quale è attribuito un peso di 15 punti, si procederà, in seduta pubblica, secondo quanto previsto nell'allegato "P - punto II - lettera b" del D.P.R. 5 ottobre 2010 n. 207, ed i coefficienti verranno attribuiti secondo la seguente formula:

$$V(a)_i = R_{\max}/R_a$$

dove:

$R_{\max}$  = prezzo dell'offerta più conveniente.

$R_a$  = prezzo offerto dal concorrente "a"

La formula sopra indicata verrà applicata utilizzando esclusivamente i prezzi indicati dai concorrenti in sede di offerta.

Saranno escluse dalla gara le ditte che presenteranno offerte pari o superiori all'importo complessivo a base d'asta dell'appalto, o offerte parziali o sottoposte a condizioni o riserve ovvero per le quali la Commissione accerterà che le relative offerte sono imputabili ad un unico centro decisionale.

La Commissione procederà infine ai calcoli dei relativi punteggi ed al calcolo del punteggio complessivo assegnato e redigerà infine la graduatoria dei concorrenti sommando i punteggi ottenuti per la parte tecnica con i punteggi per la parte economica.

La stazione appaltante si riserva di valutare la congruità dell'offerta ispirandosi ai principi previsti dal D. Lgs. 50/2016.

La commissione successivamente provvede alla proposta di aggiudicazione dell'appalto al concorrente primo in graduatoria che avrà raggiunto il massimo punteggio.

L'aggiudicatario sarà chiamato a stipulare formale contratto con il Comune di Trieste.

L'ente appaltante potrà procedere all'aggiudicazione della gara anche nel caso sia pervenuta una sola offerta valida, sempre che la stessa sia valutata congrua e conveniente.

L'Amministrazione potrà far propria la proposta della commissione giudicatrice di non procedere all'aggiudicazione per motivi di interesse pubblico.

Responsabile del procedimento è il Direttore del Servizio Strutture e Interventi per: Disabilità, Casa, Inserimento Lavorativo, Accoglienza, dott. Luigi Leonardi.

Per ogni ulteriore informazione è possibile contattare la dott.ssa Michela Indrio all'indirizzo di posta elettronica [michela.indrio@comune.trieste.it](mailto:michela.indrio@comune.trieste.it).

Ai sensi dell'art. 13 del D.lgs. n. 196/2003 e s.m.i. ("*Codice in materia di protezione dei dati personali*") si informa che i dati forniti e raccolti in occasione del presente procedimento saranno utilizzati esclusivamente in funzione e per i fini dello stesso nel rispetto dei limiti di legge con i diritti per gli interessati stabiliti all'art. 7 dello stesso decreto.

IL DIRETTORE DI SERVIZIO  
dott. Luigi Leonardi

Allegati

- schema di domanda

**AI COMUNE DI TRIESTE**

**AREA SERVIZI E POLITICHE SOCIALI**  
**Servizio Strutture e Interventi per:**  
Disabilità, Casa, Inserimento Lav., Accoglienza.  
Via Mazzini, n. 25 – 34121 Trieste

OGGETTO: Avviso pubblico per l'individuazione di operatori da invitare alla procedura negoziata per l'affidamento dei servizi per l'inserimento abitativo. CIG 7288878C65

**INDAGINE DI MERCATO**  
**RICHIESTA DI INVITO A PARTECIPARE A PROCEDURA NEGOZIATA**

Il sottoscritto \_\_\_\_\_  
Nato (luogo e data di nascita): \_\_\_\_\_  
Residente in: Via/P.zza \_\_\_\_\_  
Comune \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_  
Tel. n. \_\_\_\_\_ Cellulare n. <sup>1</sup> \_\_\_\_\_  
Legale rappresentante della struttura di accoglienza \_\_\_\_\_  
Con sede in: V i a / P . z z a \_\_\_\_\_  
Comune \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_  
CODICE FISCALE n. \_\_\_\_\_  
PARTITA IVA n. \_\_\_\_\_  
Tel. n. \_\_\_\_\_ Fax n. \_\_\_\_\_  
E- mail \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_  
Posta elettronica certificata (PEC): \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_

**CHIEDE**

di partecipare alla procedura di cui all'Avviso Pubblico in oggetto.  
A tal fine, ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000, consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 dello stesso D.P.R., per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci

**DICHIARA**

(fare una segno di spunta sulla casella che interessa)  
 di essere in possesso dei requisiti di carattere generale previsti dall'art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016 ed in particolare che non sussistono motivi di esclusione ai sensi della vigente normativa in materia;  
 di essere iscritto nel Registro delle Imprese della C.C.I.A.A della provincia di \_\_\_\_\_ per le seguenti attività \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ ;

e che i dati dell'iscrizione sono i seguenti (per gli operatori economici stabiliti in stati diversi dall'Italia indicare i dati di iscrizione nell'Albo o Lista ufficiale dello Stato di appartenenza):  
- numero di iscrizione.....  
- data di iscrizione.....  
- durata della ditta/data termine.....  
.....  
- forma giuridica.....  
- codice fiscale..... Partita IVA  
.....  
- codice attività: .....  
- che i dati identificativi (nome, cognome, luogo e data di nascita, qualifica) di:

titolari o direttore tecnico se trattasi di impresa individuale,  
soci o direttore tecnico se trattasi di società in nome collettivo,  
soci accomandatari o direttore tecnico se trattasi di società in accomandita semplice,  
membri del consiglio di amministrazione cui sia stata conferita la legale rappresentanza, di direzione  
o di vigilanza o soggetti muniti di poteri di rappresentanza, di direzione e di controllo, direttore  
tecnico e socio unico persona fisica se trattasi di altro tipo di società o consorzio,  
socio di maggioranza in caso di società con meno di quattro soci (nel caso di società, diverse dalle  
società in nome collettivo e dalle società in accomandita semplice, nelle quali siano presenti due soli  
soci, ciascuno in possesso del cinquanta per cento della partecipazione azionaria, entrambi i soci )  
direttori tecnici, compresi eventuali procuratori generali o speciali titolari di potere di  
rappresentanza ed institori se si tratta di altro tipo di società o consorzio  
sono i seguenti:

.....  
.....  
.....

oppure (da compilarsi solo nel caso di cooperative o consorzio di cooperative)

che la cooperativa è iscritta all'Albo regionale delle cooperative sociali, sez. \_\_\_\_\_ nella provincia di \_\_\_\_\_, n. \_\_\_\_\_;

di essere in possesso dei requisiti di capacità tecniche e professionali previsti dall'avviso, ossia, aver prestato, nel triennio 2014, 2015, 2016 almeno n. 1 (uno) servizio nel settore oggetto dell'appalto, di durata non inferiore a 12 mesi anche non consecutivi come di seguito dettagliato (indicare oggetto/tipo di servizio, committente del servizio, periodo di svolgimento e importo complessivo del servizio):

di essere informato che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa.

ai fini delle comunicazioni relative al presente appalto di eleggere domicilio in .....  
..... (....) via ..... n. .... CAP ..... fax ..... PEC  
..... ed autorizza la stazione appaltante ad utilizzare anche il fax indicato.  
Recapito telefonico.....

\_\_\_\_\_  
Data

\_\_\_\_\_  
Firma legale rappresentante

**NB**

**La presente dichiarazione, a pena di esclusione, deve essere corredata da fotocopia di documento di identità del sottoscrittore in corso di validità**

Si rammenta che la falsa dichiarazione:

- comporta l'applicazione di sanzioni penali;
- costituisce causa di esclusione dalla presente procedura e dalla partecipazione a successive gare.

# Elenco firmatari

ATTO SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE AI SENSI DEL D.P.R. 445/2000 E DEL D.LGS. 82/2005 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI

Questo documento è stato firmato da:

NOME: LEONARDI LUIGI

CODICE FISCALE: LNRLGU65A25F258L

DATA FIRMA: 23/11/2017 13:45:57

IMPRONTA: 2A91D9D7B44CD0E62578D0EDE190C5CAC25FF3CAFD637E888A61B9729C0FBBCB  
C25FF3CAFD637E888A61B9729C0FBBCB2F582D2F07F19AC308E23FB4C3F8E87B  
2F582D2F07F19AC308E23FB4C3F8E87B72AA393F9917AE59EE54D71E71B922CA  
72AA393F9917AE59EE54D71E71B922CAFE9E8F838A362AE5DD428FA6F507AAC7